

DRUŠTVO ZA PROMET NAFTOM I NAFTNIM DERIVATIMA
HIFA - PETROL d.o.o. Sarajevo

PRAVILNIK NAGRADNE IGRE
„ 20 GODINA SLAVIMO, 200 NAGRAĐUJEMO “

1. OSNOVNE INFORMACIJE O ORGANIZATORU NAGRADNE IGRE

Organizator nagradne igre je HIFA-PETROL d.o.o. Sarajevo, sa sjedištem u Hotonj bb, 71320 Vogošća, ID broj: 4200999090005.

2. NAZIV NAGRADNE IGRE

Naziv nagradne igre je „**20 GODINA SLAVIMO, 200 NAGRAĐUJEMO**“

3. TRAJANJE I SVRHA ORGANIZOVANJA NAGRADNE IGRE

- 1) Nagradna igra traje u periodu 19.08.2025.- 23.01.2026.g., a organizuje se u svrhu nagrađivanja kupaca za lojalnost.
- 2) Nagradna igra organizuje se na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine.
- 3) Organizator će prije početka nagradne igre, objaviti Pravila nagradne igre u jednim dnevnim novinama dostupnim na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine, i navesti broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija, kojim je data saglasnost na ova Pravila.
- 4) Organizator će obezbijediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda.
- 5) Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.
- 6) Za vrijeme trajanja nagradne igre, pravila su dostupna na web stranici društva, facebook profilu, kao i putem plakata na benzinskim pumpama HIFA- PETROL.

4. USLOVI UČESTOVANJA U NAGRADNOJ IGRI

- 1) Pravo učešća u nagradnoj igri imaju punoljetna fizička lica, kupci, sa prijavljenim prebivalištem u BiH koji posjeduju HIFA-PETROL karticu lojanosti „PREMIUM CARD“, te za vrijeme trajanja nagradne igre izvrše minimalno jednu kupovinu na benzinskim pumpama HIFA-PETROL čime stiču pravo popunjavanja nagradne ankete.
- 2) Ukoliko kupac ne posjeduje „PREMIUM CARD“ istu može izvaditi na prodajnim mjestu HIFA-PETROL pumpi.
- 3) Nakon obavljene kupovinom, kupac dobija mogućnost popunjavanja nagradne ankete putem PREMIUM CARD aplikacije ili na tabletu koji je postavljen na svakom prodajnom mjestu HIFA-PETROLA i tako stiče mogućnost učešća u nagradnoj igri.
- 4) Dozvoljeno je samo jedno učešće po osobi, ako zadovoljava stav 1. ovog člana.
- 5) U nagradnoj igri ne mogu učestvovati osobe zaposlene u kompaniji HIFA-PETROL kao i najbliži članovi njihovih porodica.
- 6) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici prihvataju ova Pravila nagradne igre.

5. NAČIN IZVLAČENJA DOBITNIKA NAGRADA

- 1) Izvlačenje nagrada će vršiti u pet krugova i to:

- **Prvi krug (19.8.2025.-19.9.2025.godine) – 25.9.2025. godine** će biti izvučeni dobitnici nagrada:

- 8 x vaučer za gorivo u vrijednosti 50 KM;
 - 3 x vaučer za gorivo u vrijednosti 100 KM;
 - 13 x poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM, 1 x produženi vikend na Ravnoj planini za 2 osobe (2 noćenja s doručkom u hotelu/apartmanu, lični prevoz); krajnji datum iskoristivosti nagrade mjesec dana od dana izvlačenja dobitnika;
 - 1 x vaučer Herbal Spa;
 - 1 x Tefal Airfryer;
- **Drugi krug (20.9.2025.-20.10.2025.godine) – 24.10.2025. godine** će biti izvučeni dobitnici nagrada:
 - 8 x vaučer za gorivo u vrijednosti 50 KM;
 - 3 x vaučer za gorivo u vrijednosti 100 KM;
 - 10 x poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM;
 - 1 x mobilni telefon Samsung Galaxy S25;
 - 1 x Dolce Gusto aparat za kafu;
- **Treći krug (21.10.2025.-21.11.2025.godine) – 27.11.2025. godine** će biti izvučeni dobitnici nagrada:
 - 8 x vaučer za gorivo u vrijednosti 50 KM;
 - 3 x vaučer za gorivo u vrijednosti 100 KM;
 - 14 x poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM;
 - 1 x Dyson uvijač za kosu;
 - 1 x vaučer Herbal Spa;
 - el. romobil Xiaomi;
- **Četvrti krug (22.11.2025.-22.12.2025.godine) – 26.12.2025. godine** će biti izvučeni dobitnici nagrada:
 - 8 x vaučer za gorivo u vrijednosti 50 KM;
 - 3 x vaučer za gorivo u vrijednosti 100 KM;
 - 14 x poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM;
 - 1 x TV;
 - 1 x Dolce Gusto aparat za kafu;
 - 1 x sat Samsung Galaxy Watch 6;
- **Peti krug (23.12.2025.-23.01.2026.godine) – 29.1.2026. godine** će biti izvučeni dobitnici nagrada:
 - 8 x vaučer za gorivo u vrijednosti 50 KM;
 - 3 x vaučer za gorivo u vrijednosti 100 KM;
 - 14 x poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM;
 - 1 x Tefal Airfryer;
 - 1 x vaučer Herbal Spa;
 - 1 x Putovanje za 2 osobe u Istanbul (4 dana / 3 noći, avio karte, hotel 4*, doručak, transferi); krajnji datum iskoristivosti nagrade mjesec dana od dana izvlačenja dobitnika

- 2) Odabir dobitnika će vršiti tročlana komisija koju odabere Organizator.
- 3) Odabir dobitnika će se vršiti u prostorijama organizatora na adresi Hotonj bb u 12:00 h po navedenom datumu za svaki krug izvlačenja. Izvlačenje je javno.
- 4) Anketa se odnosi na korisničko iskustvo s Premium karticom Hifa Petrola, te ima za cilj unapređenje prodaje i usluga koje kompanija pruža. Sve ispunjene ankete se automatski pohranjuju i čuvaju na serveru. Dobitnici će biti odabrani na osnovu najboljeg prijedloga koji se nalazi u nagradnoj anketi pod rednim brojem 9, a koji je sprovediv u djelo. Prijedlog koji nije sprovediv u djelo, to jeste prijedlozi koji prevazilaze realne mogućnosti poslovanja, budžetska ograničenja ili zakonodavni okvir neće biti uzeti u obzir.
- 5) Ukoliko ne bude dovoljan broj ispravnih učešća u jednom mjesecu, broj nagrada, odnosno njihovu razliku, prebacujemo u naredni mjesec.
- 6) Ukoliko nagradni fond nakon završetka nagradne igre nije podijeljen učesnicima usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanja dovoljnog broja učesnika i sl., nagradni fond će se prodati, a sredstvaostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz član 17. stav 1. Zakona.

6. NAGRADNI FOND

- 1) Nagradni fond se sastoji od 135 nagrada, čija ukupna vrijednost iznosi 12.217,35 KM sa uračunatim PDV-om.

7. POJEDINAČNA TRŽIŠNA VRIJEDNOST NAGRADA

Pojedinačna tržišna vrijednost nagrada iznosi:

NAZIV NAGRADE	POJEDINAČNI IZNOS NAGRADE	KOLIČINA NAGRADE/KO	UKUPNI IZNOS NAGRADE SA URAČUNATIM PDV-OM
1 x Putovanje za 2 osobe u Istanbul (4 dana / 3 noći, avio karte, hotel 4*, doručak, transferi); krajnji datum iskoristivosti nagrade mjesec dana od dana izvlačenja dobitnika;	2.000,00 KM	1	2.000,00 KM
Vaučer za gorivo (50 KM)	50,00 KM	40	2.000,00 KM
Vaučer za gorivo (100 KM)	100,00 KM	15	1.500,00 KM
Poklon paket sa različitim artiklima od naših dobavljača u vrijednosti od 20 KM	20,00 KM	65	1.300,00 KM
1 x produženi vikend na Ravnoj planini za 2 osobe (2 noćenja s doručkom u hotelu/apartmanu, lični prevoz), krajnji datum iskoristivosti nagrade mjesec dana od dana izvlačenja dobitnika;	500,00 KM	1	500,00 KM
Vaučer Herbal Spa (50 KM)	50,00 KM	3	150,00 KM
Električni romobil Xiaomi	649,00 KM	1	649,00 KM
Mobilni telefon Samsung Galaxy S25	1.150,00 KM	1	1.150,00 KM
Tefal Airfryer	224,00 KM	2	448,00 KM

NAZIV NAGRADE	POJEDINAČNI IZNOS NAGRADE	KOLIČINA NAGRADE/KO	UKUPNI IZNOS NAGRADE SA URAČUNATIM PDV-OM
Dyson uvijač za kosu	999,90 KM	1	999,90 KM
Sat Samsung Galaxy Watch 6	379,00 KM	1	379,00 KM
Dolce Gusto aparat za kafu	129,00 KM	3	387,00 KM
TV Toshiba LED 50" Ultra HD, Smart	754,45 KM	1	754,45 KM

8. NAČIN OBJAVLJIVANJA DOBITNIKA

Popis dobitnika za svaki krug nagradne igre će biti objavljen u roku od sedam radnih dana od dana izvlačenja, putem WEB stranica www.hifapetrol.ba, facebook i instagram profila, te na benzinskim pumpama HIFA- PETROL, a dobitnici ujedno pristaju da HIFA-PETROL može obrađivati lične podatke u smislu: imena i prezimena, adresa, broj telefona i slika, te da ime, prezime, grad prebivališta i sliku dobitnika mogu javno prikazati bez naknade.

9. MJESTO I ROK ZA PODIZANJE NAGRADE

- 1) Dobitnici će nagrade preuzimati na lokaciji najbliže Hifa Petrol benzinske pumpe, u skladu s mjestom prebivališta učesnika, o čemu će biti blagovremeno obaviješteni. Nagrade se preuzimaju uz predocjenje lične karte.
- 2) Dobitnici su dužni preuzeti osvojene nagrade najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, a o istoj će biti obavješteni u roku od 8 dana od dana objave dobitnika. Organizator se obavezuje da će dobitnike kontaktirati telefonskim putem.
- 3) Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je obavezan potpisati izjavu o preuzimanju nagrade. Potpisivanjem izjave ili istekom roka za preuzimanje nagrade, prestaju sve obaveze i odgovornosti Organizatora prema dobitniku.
- 4) Učesnici i dobitnici u ovoj nagradnoj igri prihvataju da njihova imena, adresa i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i video materijal od strane Organizatora u svrhu objava vezanih uz ovu nagradnu igru.
- 5) Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu organizatoru da prikuplja, sprema i obrađuje njihove lične podatke isključivo u svrhu provođenja ove nagrade igre. S tim u vezi, učesnici u nagradnoj igri daju podatke (ime, prezime, adresu, kontakt telefon).
- 6) Učesnik je slobodan u svakom trenutku uskratiti svoju saglasnost vezanu uz prikupljanje, korištenje i obradu osobnih podataka slanjem takvog maila na mail Organizatora, te prihvata da takvo uskraćivanje može rezultirati nemogućnosti sudjelovanja u nagradnoj igri.
- 7) Ukoliko bude dodatnih specifičnih pojedinosti u vezi sa dodjelom nagrade, odnosno pitanje može biti naknadno dogovoreno između dobitnika i Organizatora.
- 8) Organizator preuzima odgovornost da pravovremeno i tačno informiše učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Organizator ne preuzima nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja bi nastala kao posljedica nakon preuzimanja ili korištenja nagrade.
- 9) Nagrade se ne mogu zamijeniti ili isplatiti u gotovini. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugačiju nagradu ili nagradu koja prelazi iznos naveden u ovim Pravilima.
- 10) Odgovornost organizatora nagradne igre ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.
- 11) Organizator ne snosi nikakve troškove preuzimanja nagrada, plaćanje naknade, poreza, a preuzimanjem nagrade prestaju dalje obaveze organizatora prema nagrađenim.

- 12) Organizator će se pridržavati odredbi Zakona o zaštiti ličnih podataka prilikom provođenja ove nagradne igre.
- 13) Porez na dohodak na nagradu ostvarenu učešćem u nagradnoj igri, obračunat će se u skladu sa propisima o porezu na dohodak.

10. NADLEŽNOST SUDA

Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava Organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, Organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika. Svi eventualni sporovi između Organizatora i učesnika odnosno dobitnika rješavaće se sporazumno, a ako se u tome ne uspije, nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

11. SASTAV KOMISIJE ZA IZVLAČENJA NAGRADA

Tročlanu komisiju za izvlačenje nagrada Organizator će imenovati posebnom odlukom. O toku izvlačenja Komisija će voditi zapisnik koji će minimalno sadržavati:

- a) mjesto, vrijeme i način izvlačenja
- b) broj i datum Rješenja Federalnog ministarstva finansija,
- c) datum i naziv medija u kojem su pravila nagradne igre objavljena,
- d) imena i prezimena članova komisije,
- e) imena, prezimena i adrese dobitnika
- f) naziv i vrijednost nagrade pojedinog dobitnika.

12. USLOVI POD KOJIMA SE NAGRADNA IGRA MOŽE PREKINUTI

- 1) Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile.
- 2) U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 3) Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i otkazivanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane organizatora ili opštepoznati, a
- 4) Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su objavljena ranije odobrena pravila nagradne igre.

13. ZAVRŠNE ODREDBE

- 1) Ova pravila se primjenjuju po dobivanju saglasnosti nadležnog Federalnog ministarstva, a vrijede do završetka nagrade igre. S pravilima nagradne igre saglasno je Federalno ministarstvo finansija prema rješenju broj: UP-05-12-1-771/25 od 29.7.2025.